

PODIUM CONNECT® FOR LIFE SCIENCE KÄYTTÖEHDOT

1.9.2022 alkaen

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Mediaattori Oy:n (jäljempänä "Mediaattori") ylläpitämään PODIUM Connect® for Life Science -verkkosovellukseen ja mobiilisovellukseen (jäljempänä yhdessä "Palvelu").

Palvelun käyttö edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätilin rekisteröimistä ja Palvelun käyttäjä (jäljempänä "Käyttäjä") sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja (jäljempänä "Käyttöehdot"). Palvelun käyttö ei ole sallittua, mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä Käyttöehtoja.

Palveluntuottaja

Palvelun pääasiallisena palveluntuottajana toimii Mediaattori Oy (y-tunnus: 2208233-4).

Yhteystiedot

Osoite: Mariankatu 12 B 15, 15110 Lahti

Puhelin: 010 320 7201

Sähköpostiosoite: tuki@podium.fi

Palvelun käyttötarkoitus

Palvelu on tarkoitettu tuote- ja lääke-esittelyaikojen sekä koulutustapahtumien hallinnointiin ja viestintään. Yrityksellä (jäljempänä "Yritys") tarkoitetaan sellaista yhteisöä, jonka tuotteiden tai lääkkeiden esittelemiseksi Käyttäjä varaa aikoja. Varaajapalveluntarjoajalla (jäljempänä "Varaajapalveluntarjoaja") tarkoitetaan sellaista kolmatta osapuolta, jonka palveluksessa oleva Käyttäjä voi varata aikoja yhden tai usean eri Yrityksen hyväksi. Terveystieteiden yksiköllä (jäljempänä "Yksikkö") tarkoitetaan sellaista tahoa, joka julkaisee Palvelussa aikoja tai tapahtumia.

Käyttäjä voi toimia Palvelussa joko esittelyihin osallistuvan asiantuntijan tai ajanvaraajan roolissa. Palvelun sisältö, toiminnallisuudet ja käyttöliittymät voivat olla erilaisia eri roolissa toimiville Käyttäjille. Käyttäjä voi selata Palvelussa julkaistuja aikoja ja tehdä varauksia ajat julkaisseen Yksikön asettamien ehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Käyttäjä voi varata aikoja itselleen toimiessaan esittelyihin osallistuvan asiantuntijan roolissa tai toiselle Palveluun rekisteröityneelle Käyttäjälle tämän valtuutuksesta toimiessaan esittelyihin osallistuvan asiantuntijan tai ajanvaraajan roolissa. Aikojen varaaminen muulle kuin esittelyyn osallistuvalla henkilöllä on kielletty. Varatun esittelyajan siirtäminen toiselle Yritykselle ilman varatun ajan perumista on kielletty. Mikäli Käyttäjälle tehtyä varausta ei voida toteuttaa, tulee varaus perua.

Mobiilisovellus on tarkoitettu vain esittelyihin osallistuville Käyttäjille.

Palvelun käyttöliittymät ja asiakaspalvelu ovat suomenkielisiä. Palvelu käyttää Suomen aikavyöhykettä.

Palvelun käyttö muihin kuin Käyttöehtojen mukaisiin käyttötarkoituksiin on kielletty, ellei tällaisesta käyttötarkoituksista ole erikseen kirjallisesti sovittu Mediaattorin kanssa.

Palveluun rekisteröityminen

Palvelun käyttö edellyttää Palvelun Käyttäjäksi rekisteröitymistä. Käyttäjäksi voivat rekisteröityä lääke-, laite- tai

tarviketeollisuuden edustajien työntekijät Yrityksen tai Varaajapalveluntarjoajan virallisella sähköpostiosoitteella. Käyttäjä voi rekisteröityä Palveluun vain yhdellä Yrityksen tai Varaajapalveluntarjoajan sähköpostiosoitteella. Rekisteröityessään Käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on oikeus rekisteröityä Palvelun Käyttäjäksi Yrityksen tai Varaajapalveluyrityksen nimissä. Rekisteröitymällä Palveluun Käyttäjä tulee Mediaattorin asiakkaaksi.

Palveluun rekisteröityessään Käyttäjä sitoutuu antamaan oikeat, tarkat, ajantasaiset ja täydelliset Palvelun vaatimat tiedot sekä päivittämään tiedot, mikäli niihin tulee muutoksia. Mediaattori pidättää oikeuden olla hyväksymättä Käyttäjän rekisteröitymistä.

Palveluun liittyvästä henkilötietojen käsittelystä kerrotaan erillisessä tietosuojaselosteessa, joka on nähtävillä Mediaattorin verkkosivuilla.

Palvelun tarjoaminen, muutokset ja Palvelun käytön lopettaminen

Mediaattorilla on oikeus muuttaa Palvelun Käyttöehtoja ilmoittamalla muutoksesta Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jatkamalla Palvelun käyttöä Käyttäjä hyväksyy Käyttöehdot. Mediaattorilla on lisäksi oikeus lakkauttaa Palvelu ilmoittamalla tästä Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen Palvelun lakkauttamista.

Palvelua voidaan joutua päivittämään tai muuttamaan ja sen vuoksi sovelluksen käyttövaatimukset voivat muuttua ajan mittaan. Mediaattori voi muuttaa Palvelun ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä Palvelussa toimitettavia palveluita tai muita Palvelun ominaisuuksia.

Mediaattorilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Mediaattori ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneesta vahingosta tai haitasta. Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Mediaattorin tai sen määräämän tahon toimesta ilman aiheetonta viivytystä pääasiassa arkisin normaalien toimistoaikojen puitteissa.

Käyttäjä voi lopettaa Palvelun käytön milloin tahansa. Käyttäjä voi sulkea käyttäjätilin Palvelussa tai pyytää käyttäjätilinsä sulkemista Mediaattorilta kirjallisesti. Käyttäjä sitoutuu huolehtimaan, että Yritys on tietoinen Käyttäjän ennen Palvelun käytön lopettamista tai käyttäjätilin sulkemista varaamista ajoista.

Mediaattorilla on oikeus poistaa Käyttäjän käyttäjätili rekistereistään, mikäli Käyttäjän käyttäjätili on ollut käyttämättömänä yli kuusi (6) kuukautta. Mediaattorilla on oikeus muuttaa Käyttäjän käyttäjätunnusta, salasanaa tai muita Palvelun käyttöön liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia Mediaattorin tietojärjestelmissä. Mediaattorilla on oikeus sulkea Käyttäjän käyttäjätili ja ilmoittaa väärinkäytöksistä Yksikölle, jos Käyttäjä toimii näiden Käyttöehtojen vastaisesti tai jos Mediaattorilla on aihetta epäillä Käyttäjän rikkovan näitä Käyttöehtoja. Mediaattorilla on oikeus veloittaa Käyttöehtojen vastaisista varauksista ja toiminnasta.

Mediaattorilla on oikeus sulkea Käyttäjän käyttäjätili sekä perua Käyttäjälle varatut esittelyajat työnantajana toimivan Yrityksen kirjallisesta pyynnöstä ilmoittamatta asiasta etukäteen Käyttäjälle. Mediaattorilla on lisäksi oikeus sulkea Käyttäjän käyttäjätili, mikäli Palveluun liittyviä palvelumaksuja ei ole maksettu sovitun mukaisesti.

Mediaattorilla on oikeus lähettää Palvelua ja palvelusopimusta koskevat ilmoitukset ja muut viestit Palvelun kautta.

Mediaattorilla on oikeus Käyttäjää tai Yritystä kuulematta estää pääsy Palveluun, mikäli Mediaattori epäilee tai Mediaattorilla on aihetta epäillä, että Palveluun tallennetaan näiden Käyttöehtojen vastaista informaatiota tai mikäli muiden asiakkaiden Palvelun käyttö voi vaarantua tällaisen informaation johdosta. Pääsy Palveluun voidaan estää myös, mikäli Mediaattorin ja Yrityksen välisiä asiakassopimusehtoja rikotaan.

Mediaattorilla voi olla lainsäädännöstä johtuva velvollisuus säilyttää Palvelun käyttöön liittyviä tietoja Palvelun käytön lopettamisen jälkeen. Henkilötietoja koskevista säilytysajoista kerrotaan tarkemmin erillisessä

tietosuojaselosteessa, joka on nähtävillä Mediaattorin verkkosivuilla.

Oikeudet Palveluun

Kaikki oikeudet Palveluun sekä Palvelun sisältöön ja konseptiin, mukaan lukien tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet, kuuluvat Mediaattorille ja/tai sen yhteistyökumppaneille.

Palvelun sisällön tai sen osien osittainkin tallentaminen, kopiointi ja levittäminen on kielletty, ellei oikeudenhaltija anna etukäteen kirjallista suostumusta tähän. Edellä sanottu koskee myös Mediaattorin Käyttäjille sähköpostitse lähettämää aineistoa tai sisältöä. Käyttäjällä ei ole myöskään oikeutta purkaa, murtaa tai muuten selvittää Palvelun suunnittelua, toimintalogiikkaa, rakennetta tai toiminnallisuuksia (mukaan lukien algoritmit ja lähdekoodi) taikka jakaa Palvelua edelleen.

Palvelun sisältämän viestitoiminnallisuuden osalta kaikkea viestintää koskee viestinnän luottamuksellisuus. Mediaattorilla ei ole pääsyä viestinnän sisältöön.

Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää mitään Palvelun toimintaa häiritsemään pystyviä laitteita tai ohjelmia, suorittaa toimia, jotka rasittavat Palvelun rakennetta merkittävästi (esimerkiksi suorittaa massaviestintää), tai häiritä taikka käsitellä Palvelun ohjelmistoja ja toimintoja. Tällaisia kiellettyjä toimia ovat muun muassa viruksia, ajastettuja häiriöohjelmia tai muuta sivuston ohjelmalliseen rakenteeseen vaikuttamaan pystyviä osia sisältävän aineiston sijoittaminen Palveluun. Käyttäjällä ei ole oikeutta tehdä Palvelun taustajärjestelmiin liittyviä automatisoituja kyselyitä.

Palvelun käyttö sellaiseen kaupalliseen tarkoitukseen, jota ei ole mainittu näissä Käyttöehdoissa tai josta ei ole Mediaattorin kanssa erikseen kirjallisesti sovittu, on kielletty.

Käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa siitä, että Palvelua käytetään lain ja hyvän tavan mukaisesti ja että Käyttäjän tuottama sisältö ei loukkaa kolmannen oikeuksia. Käyttäjä on vastuussa Palveluun syöttämästään sisällöstä, sen oikeellisuudesta ja luotettavuudesta. Käyttäjä vastaa myös siitä, että Palvelua käytetään ainoastaan Palvelun käyttötarkoitukseen. Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on oikeus rekisteröityä Palvelun Käyttäjäksi ilmoittamansa Yrityksen tai Varaajapalveluyrityksen nimissä. Käyttäjä vastaa siitä, että hänen Palveluun ilmoittamansa tiedot ovat oikein. Valtuutuksen saaneena toimiva Käyttäjä vastaa siitä, että varauksen yhteydessä määritetyt tiedot, kuten esiteltävän tuotteen nimi, ovat ymmärrettäviä ja oikein. Palvelussa varaukseen merkitty Käyttäjä vastaa tehdystä varauksesta suhteessa Yksiköihin.

Käyttäjä vastaa rajoituksetta kaikesta Käyttöehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä Mediaattorille, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti. Mediaattori pidättää oikeuden poistaa Käyttöehtojen, lain tai hyvän tavan vastainen sisältö. Mediaattorilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta valvoa Käyttäjän tuottamaa sisältöä.

Palvelun käyttäjätili on henkilökohtainen. Henkilökohtaisen käyttäjätilin tunnusten luovuttaminen toiselle Käyttäjälle sekä Palvelun käyttö toisen Käyttäjän käyttäjätilillä on kielletty. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisestä ja salassapidosta sekä kaikesta käyttäjäkohtaisella tunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Mikäli Käyttäjä epäilee väärinkäytöstä tunnuksellaan tai on hävittänyt tunnuksen, on hän velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi Mediaattorille.

Palvelun käyttämiseksi tarpeelliset laitteet sekä yhteydet eivät kuulu Palveluun. Käyttäjä vastaa käyttämiensä laitteiden, tietojärjestelmien, yhteyksien, sekä muiden sovelluksien tietoliikenteestä, laitteiden suojaamisesta sekä tietoturvasta. Käyttäjä vastaa mahdollisesta puutteellisesta suojauksesta aiheutuvista seurauksista.

Palveluntarjoajan vastuu Palvelusta

Mediaattori pyrkii Palvelun sisällön korkeaan laatuun. Mediaattori ei vastaa Palvelun sisällön mahdollisista virheistä aiheutuneista vahingoista tai kuluista Käyttäjille.

Palvelu voi sisältää Mediaattorin yhteistyökumppanien tai Käyttäjien tuottamaa sisältöä sekä linkkejä kolmansien tahojen tuottamaan ja ylläpitämään aineistoon. Mediaattori ei vastaa näistä sisällöistä.

Käyttäjällä voi olla Palvelun kautta pääsy muiden tiedontuottajien ja palveluntarjoajien vastuulla oleviin sivuihin, palveluihin tai sisältöön, joiden käyttäminen saattaa edellyttää erillisten käyttöehtojen tai sopimusten hyväksymistä.

Mediaattori ei vastaa Palvelun käytöstä tietokoneille, puhelimille tai muille laitteille taikka tietojärjestelmille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, kuten viruksista. Palvelun verkkosovelluksessa voidaan hyödyntää evästeitä, joiden käytöstä kerrotaan lisää erillisessä evästeselosteessa.

Mediaattori ei vastaa Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Mediaattorin yhteenlaskettu enimmäisvastuu Käyttäjälle Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta vahingosta rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään Käyttäjän Mediaattorille Palvelun käytöstä vaadetta edeltävien 12 kuukauden aikana keskiarvoisesti maksamaan yhden kuukauden määrään, kuitenkin enintään 1000 euroon. Mediaattori ei vastaa myöskään Käyttäjän tuottaman sisällön tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta tai tämän vuoksi aiheutuneista vahingoista ja kuluista.

Mainokset ja ilmoitukset

Mainosten ja ilmoitusten julkaisuun sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa tai muita Mediaattorin ilmoittamia ehtoja. Mediaattori hyväksyy Palvelussa julkaistavaksi tarkoitetut ilmoitukset ennen niiden julkaisemista. Mediaattori ei vastaa Palvelussa julkaistavien mainosten ja ilmoitusten sisällöstä.

Palvelun maksut

Mediaattorilla on oikeus veloittaa Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palveluhinnasto löytyy osoitteesta www.podium.fi/booking.

Palvelun maksut veloitetaan koontilaskulla Yritykseltä tai Varaajapalveluntarjoajalta.

Maksettuja palvelumaksuja ei palauteta, vaikka Käyttäjä lopettaisi Palvelun käytön ennen laskutetun laskutuskauden päättymistä.

Mediaattorilla on oikeus muuttaa Palvelun maksuja ilmoittamalla muutoksesta Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin.

Mediaattorilla oikeus periä Palvelussa käyttöehtojen vastaisesti tehdyistä toimenpiteistä hinnaston mukainen maksu viisinkertaisena. Lisäksi Mediaattorilla on oikeus periä maksu käyttöehtojen rikkomisen vuoksi suljetun käyttäjätilin uudelleen avaamisesta.

Palveluun tai sen toimittamiseen ei sovelleta Palvelun tilaajan ostoehtoja, vaikka tilaaja näihin viittaisi tilauksen yhteydessä tai muutoin.

Viivästyskorke on korkolain mukainen. Mediaattori voi nimetä maksupalveluntarjoajia vastaanottamaan maksuja Mediaattorin puolesta.

Sopimuksen siirto

Mediaattorilla on oikeus siirtää Käyttöehtojen hyväksymiseen perustuva sopimus ja Palveluun liittyvät oikeudet mahdollisen konsernin sisällä, tai yrityskaupan tai vastaavan järjestelyn yhteydessä kolmannelle osapuolelle.

Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Mediaattorin Palveluihin liittyvistä velvoitteista, mikäli ylivoimainen este estää Palveluun tai sen osaan liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tulipaloa, maanjäristystä, epidemiaa, pandemiaa, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka-aine- tai tarvikepulaa, sotaa, ulkopuolisen aiheuttamaa tai ulkopuolisesta johtuvaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, jonka syntyminen ei ole ollut Mediaattorin tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta. Mediaattori ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä palvelun sivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja Käyttöehtoja on tulkittava Suomen lakien mukaisesti, pois lukien lainvalintaa koskevat säännöt. Käyttöehtoihin tai Palveluun liittyvät mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.