

# PODIUM CONNECT® FOR HEALTHCARE KÄYTTÖEHDOT

1.9.2022 alkaen

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Mediaattori Oy:n (jäljempänä "Mediaattori") ylläpitämään PODIUM Connect® for Healthcare -verkkosovellukseen ja mobiilisovellukseen (jäljempänä yhdessä "Palvelu").

Palvelun käyttö edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätilin rekisteröimistä ja Palvelun käyttäjä (jäljempänä "Käyttäjä") sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja (jäljempänä "Käyttöehdot"). Palvelun käyttö ei ole sallittua, mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä Käyttöehtoja.

## Palveluntuottaja

Palvelun pääasiallisena palveluntuottajana toimii Mediaattori Oy (y-tunnus: 2208233-4).

### Yhteystiedot

Osoite: Mariankatu 12 B 15, 15110 Lahti

Puhelin: 010 320 7201

Sähköpostiosoite: tuki@podium.fi

## Palvelun käyttötarkoitus

Palvelu on suunnattu terveydenhuollon ammattilaisille tuote- ja lääke-esittelyaikojen sekä koulutus- ja muiden tapahtumien hallinnointiin ja viestintään Palvelun sisältämää kalenteri- ja viestisovellusta hyödyntäen. Palvelua voi käyttää kalenterinhallinnoijan ja laillistetun terveydenhuollon ammattilaisen roolissa. Palvelun sisältö, toiminnallisuudet ja käyttöliittymät voivat olla erilaisia eri roolissa toimiville Käyttäjille. Kalenterinhallinnoijan ja terveydenhuollon ammattilaisen rooliin liittyvät toimet ja toiminnallisuudet muodostavat osan Palvelun sisällöstä.

Palvelun käyttö muihin kuin Käyttöehtojen mukaisiin käyttötarkoituksiin on kielletty, ellei tällaisesta käyttötarkoituksista ole erikseen kirjallisesti sovittu Mediaattorin kanssa.

## Palveluun rekisteröityminen

Palvelun käyttö edellyttää Palvelun Käyttäjäksi rekisteröitymistä. Käyttäjäksi voivat rekisteröityä terveydenhuollon ammattilaiset. Käyttäjä voi rekisteröityä ja luoda käyttäjätilin Palveluun vain yhdellä sähköpostiosoitteella. Rekisteröitymällä Palveluun Käyttäjä tulee Mediaattorin asiakkaaksi. Palveluun rekisteröityessään Käyttäjä sitoutuu antamaan oikeat, tarkat, ajantasaiset ja täydelliset Palvelun vaatimat tiedot sekä päivittämään tiedot, mikäli niihin tulee muutoksia. Mediaattori pidättää oikeuden olla hyväksymättä Käyttäjän rekisteröitymistä.

Palveluun liittyvästä henkilötietojen käsittelystä kerrotaan erillisessä tietosuojaselosteessa.

## Palvelun tarjoaminen, muutokset ja Palvelun käytön lopettaminen

Mediaattori voi lähettää Palvelua koskevia ilmoituksia Palvelun kautta Palvelun sisäisten viestien muodossa.

Palvelua voidaan joutua päivittämään tai muuttamaan ja sen vuoksi sovelluksen käyttövaatimukset voivat muuttua ajan mittaan. Mediaattori voi muuttaa Palvelun ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä Palvelussa

toimitettavia palveluita tai muita Palvelun ominaisuuksia.

Mediaattorilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Mediaattori ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneesta vahingosta tai haitasta. Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Mediaattorin tai sen määräämän tahon toimesta ilman aiheutonta viivytystä pääasiassa arkisin normaalien toimistoaikojen puitteissa.

Mediaattorilla on oikeus muuttaa Palvelun Käyttöehtoja ilmoittamalla muutoksesta Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Käyttäjä voi lopettaa Palvelun käytön milloin tahansa. Käyttäjä voi sulkea käyttäjätilinsä ja poistaa sovelluksen laitteeltaan.

Mediaattorilla on lisäksi oikeus lakkauttaa Palvelu ilmoittamalla tästä Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen Palvelun lakkauttamista. Mediaattori voi päättää tai keskeyttää näiden Käyttöehtojen mukaisen käyttöoikeuden ilman erillistä ilmoitusta, mikäli Käyttäjä rikkoo Käyttöehtoja tai Palvelua koskevaa muuta sopimusta.

Mediaattorilla on oikeus poistaa Käyttäjän käyttäjätunnus rekistereistään, mikäli Käyttäjän käyttäjätunnus on ollut käyttämättömänä yli kaksitoista (12) kuukautta.

Mediaattorilla voi olla lainsäädännöstä johtuva velvollisuus säilyttää Palvelun käyttöön liittyviä tietoja Palvelun käytön lopettamisen jälkeen. Henkilötietoja koskevista säilytysajoista kerrotaan tarkemmin erillisessä tietosuojaselosteessa.

## **Oikeudet Palveluun**

Kaikki oikeudet Palveluun sekä Palvelun sisältöön ja konseptiin, mukaan lukien tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet, kuuluvat Mediaattorille ja/tai sen yhteistyökumppaneille.

Palvelun sisällön tai sen osien osittainenkin tallentaminen, kopiointi ja levittäminen on kielletty, ellei oikeudenhaltija anna etukäteen kirjallista suostumusta tähän. Edellä sanottu koskee myös Mediaattorin Käyttäjille sähköpostitse lähettämää sisältöä. Käyttäjällä ei ole myöskään oikeutta purkaa, murtaa tai muuten selvittää Palvelun suunnittelua, toimintalogiikkaa, rakennetta tai toiminnallisuuksia (mukaan lukien algoritmit ja lähdekoodi) taikka jakaa Palvelua edelleen.

Mediaattorilla ja sen yhteistyökumppaneilla on oikeus käyttää Käyttäjän tuottamaa sisältöä osana Palvelun tarjoamista ja kehittämistä.

Palvelun sisältämän viestitoiminnallisuuden osalta kaikkea viestintää koskee viestinnän luottamuksellisuus. Mediaattorilla ei ole pääsyä viestinnän sisältöön.

Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää mitään Palvelun toimintaa häiritsemään pystyviä laitteita tai ohjelmia, suorittaa toimia, jotka rasittavat Palvelun rakennetta merkittävästi (esimerkiksi suorittaa massapostituksia), tai häiritä taikka käsitellä Palvelun ohjelmistoja ja toimintoja. Tällaisia kiellettyjä toimia ovat muun muassa viruksia, ajastettuja häiriöohjelmia tai muuta sivuston ohjelmalliseen rakenteeseen vaikuttamaan pystyviä osia sisältävän aineiston sijoittaminen Palveluun. Käyttäjällä ei ole oikeutta tehdä Palvelun taustajärjestelmiin liittyviä automatisoituja kyselyitä.

Palvelun käyttö sellaiseen tarkoitukseen, jota ei ole mainittu näissä Käyttöehdoissa tai josta ei ole Mediaattorin kanssa erikseen kirjallisesti sovittu, on kielletty.

## **Käyttäjän vastuut**

Käyttäjä vastaa siitä, että Palvelua käytetään lain ja hyvän tavan mukaisesti ja että Käyttäjän tuottama sisältö ei loukkaa kolmannen oikeuksia. Lisäksi Käyttäjä on vastuussa Palveluun syöttämästään sisällöstä, sen oikeellisuudesta ja luotettavuudesta. Käyttäjä vastaa myös siitä, että Palvelua käytetään ainoastaan Palvelun käyttötarkoitukseen. Yrityksiin liitännäisten tietojen, kuten varaustietojen ja niihin sisältyvien henkilötietojen välittäminen ulkopuolisille on kielletty.

Käyttäjä vastaa rajoituksetta kaikesta Käyttöehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesta palvelun käytöstä sekä Mediaattorille, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti. Mediaattori pidättää oikeuden poistaa Käyttöehtojen, lain tai hyvän tavan vastainen sisältö. Mediaattorilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta valvoa Käyttäjän tuottamaa sisältöä.

Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisestä, salassapidosta sekä kaikesta käyttäjäkohtaisella tunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Mikäli Käyttäjä epäilee väärinkäytöstä tunnuksellaan tai on hävittänyt tunnuksen, on hän velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi Mediaattorille.

Palvelun käyttämiseksi tarpeelliset laitteet sekä yhteydet eivät kuulu Palveluun. Käyttäjä vastaa käyttämiensä laitteiden, tietojärjestelmien, yhteyksien, sekä muiden sovelluksien tietoliikenteestä, laitteiden suojaamisesta sekä tietoturvasta. Käyttäjä vastaa mahdollisesta puutteellisesta suojauksesta aiheutuvista seurauksista.

## **Palveluntarjoajan vastuu palvelusta**

Mediaattori pyrkii Palvelun sisällön korkeaan laatuun. Mediaattori ei vastaa Palvelun sisällön mahdollisista virheistä aiheutuneista vahingoista tai kuluista Käyttäjille.

Palvelu voi sisältää Mediaattorin yhteistyökumppanien tai Käyttäjien tuottamaa sisältöä sekä linkkejä kolmansien tahojen tuottamaan ja ylläpitämään aineistoon. Mediaattori ei vastaa näistä sisällöistä.

Käyttäjällä voi olla Palvelun kautta pääsy muiden tiedontuottajien ja palveluntarjoajien vastuulla oleviin sivuihin, palveluihin tai sisältöön, joiden käyttäminen saattaa edellyttää erillisten käyttöehtojen tai sopimusten hyväksymistä.

Mediaattori ei vastaa Palvelun käytöstä tietokoneille, puhelimille tai muille laitteille taikka tietojärjestelmille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, kuten viruksista. Palvelun verkkosovelluksessa voidaan hyödyntää evästeitä, joiden käytöstä kerrotaan lisää erillisessä evästeselosteessa.

Mediaattori ei vastaa Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Mediaattorin yhteenlaskettu enimmäisvastuu Käyttäjälle Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta vahingosta rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään Käyttäjän Mediaattorille Palvelun käytöstä vaadetta edeltävän kuukauden aikana maksettua kokonaismäärään. Mediaattori ei vastaa myöskään Käyttäjän tuottaman sisällön tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta tai tämän vuoksi aiheutuneista vahingoista ja kuluista.

## **Mainokset ja ilmoitukset**

Palvelu voi sisältää terveydenhuoltoalaan liittyviä mainoksia sekä muuta vastaavaa sisältömarkkinointia. Vastuu mainosten sisällöstä kuuluu mainostajalle, eikä Mediaattori ole vastuussa mainosten sisällöstä millään osin.

## **Palvelun maksut ja laskutus**

Mediaattori kehittää jatkuvasti Palvelua ja voi tarjota ominaisuuksia, jotka voivat olla maksuttomia tai maksullisia. Jos Palvelu tai sen osa tulee maksulliseksi, Mediaattori ilmoittaa tästä Käyttäjille hyvissä ajoin etukäteen, kuitenkin viimeistään kuusikymmentä (60) päivää aikaisemmin. Palvelun Käyttäjä voi tällaisessa tilanteessa lopettaa Palvelun käytön koska tahansa sulkemalla käyttäjätilin ja poistamalla sovelluksen laitteeltaan.

Mediaattori ilmoittaa etukäteen, jos maksuja tai niihin liittyviä ehtoja muutetaan.

Palveluun liittyvät maksut esitetään erillisessä palvelukuvauksessa.

Mediaattori voi nimetä maksupalveluntarjoajia vastaanottamaan maksuja Mediaattorin puolesta.

### **Sopimuksen siirto**

Mediaattorilla on oikeus siirtää Käyttöehtojen hyväksymiseen perustuva sopimus ja Palveluun liittyvät oikeudet mahdollisen konsernin sisällä tai yrityskaupan tai vastaavan järjestelyn yhteydessä kolmannelle osapuolelle.

### **Ylivoimainen este**

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Mediaattorin Palveluihin liittyvistä velvoitteista, mikäli ylivoimainen este estää Palveluun tai sen osaan liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tulipaloa, maanjäristystä, epidemiaa, pandemiaa, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka-aine- tai tarvikepulaa, sotaa, ulkopuolisen aiheuttamaa tai ulkopuolisesta johtuvaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, jonka syntyminen ei ole ollut Mediaattorin tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta. Mediaattori ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä palvelun sivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

### **Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja Käyttöehtoja on tulkittava Suomen lakien mukaisesti, pois lukien lainvalintaa koskevat säännöt. Käyttöehtoihin tai Palveluun liittyvät mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.